



- 🕒 **Kunde** | RATP
- 🕒 **Markt** | Transport
- 🕒 **Evolis Lösung** | Zenius-Drucker
- 🕒 **Herausforderung** | Optimierung der Fahrgastströme im öffentlichen Verkehrsnetz der Region Ile-de-France
- 🕒 **Anwendung** | Zutrittskontrolle

## Navigo: unterwegs in Paris mit der Mobilitätslösung

Das öffentliche Verkehrsnetz, zu dem Métro-, Bus-, Straßenbahn- und S-Bahn-Linien gehören, wird von verschiedenen Betreibern wie der RATP bedient. Täglich erfolgen rund 7 Millionen Personenbeförderungen mithilfe der Navigo\*-Karte, die 2005 als Mobilitätslösung für die Region Ile-de-France eingeführt wurde. Die Karte ist unter anderem am Schalter oder an den Verkaufsstellen des Comptoirs-Club der RATP erhältlich, wo sie sofort mithilfe der Evolis-Drucker Pebble 4 und Zenius personalisiert werden.

### Erfahrungsbericht eines Kunden



**Alain JOLLY,**  
Leiter Informationssysteme Kundenbeziehung - RATP

#### Weshalb hat sich RATP bei den Navigo-Karten für die dezentralisierte personalisierung entschieden?

Weil es so für den Kunden möglich ist, in Minutenschnelle eine mit seinen Daten und seinem Foto versehene Karte auszustellen, was für ihn ein wesentlicher Vorteil ist. Wir gehen diesbezüglich sehr effizient vor.

#### Warum haben sie sich erneut für die drucker von Evolis entschieden?

Die Erfahrung, die wir mit Evolis und seinen Kartendruckern gemacht haben war von Qualität und Erfolg gezeichnet. Evolis hat in puncto Platzbedarf, Druckqualität und Kompatibilität von Druckpiloten alle unsere Erwartungen erfüllt. Diesen maßgeschneiderten Service schätzen wir sehr. Es stand für uns außer Frage, die Leistungen von Evolis weiterhin und auch in Zukunft in Anspruch zu nehmen.



Citation non traduite dans la source



**We've been experiencing high quality and successful operations for years with Evolis printers.**

#### Wie dürfte sich die partnerschaft ihrer meinung nach künftig entwickeln?

Die Technologien und Erwartungen der Kunden verändern sich rasant. Wir streben eine enge Zusammenarbeit mit Unternehmen wie Evolis an, um ihre Produkte so gut wie möglich an unsere spezifischen Bedürfnisse anzupassen, künftigen Bedürfnissen in Sachen Personalisierung von Karten vorzugreifen und unseren Kunden einen professionellen, effizienten und zuverlässigen Service zu bieten.



# Sofortige personalisierung im dienste der reisenden

**Navigo wird täglich von Millionen von Bewohnern der Region Ile-de-France für die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel im Pariser Raum verwendet. Im Jahr 2013 wurde auf Initiative der Berufsgenossenschaft STIF (Syndicat des Transports d'Ile-de-France) ein neues Design von Philippe Starck eingeführt, das allmählich jenes von 2005 ablöst.**

Die Navigo-Karten basieren auf der kontaktlosen RFID-Technologie, die an den Haltestellen rasch mittels Scanner gelesen werden können, wobei die völlige Anonymität des Karteninhabers gewährleistet wird. Die RFID-Karte ist fälschungssicher und kann im Falle von Verlust oder Diebstahl nicht wiederverwendet werden.

Die Navigo-Karten können an einer beliebigen Verkaufsstelle auf dem Streckennetz oder einem RATP-Schalter erworben und sofort bezogen werden. Die benutzer- und vertragsbezogenen Daten (Identität, Zugangszone im Streckennetz, Gültigkeit, usw.) werden elektronisch erfasst. Danach wird der Benutzer

für die Karte fotografiert. Die grafische und elektronische Personalisierung (Übertragung der Daten auf den Kontakt- und RFID-Chip der Karte) nimmt dank eines Druckers von Evolis weniger als eine Minute in Anspruch. Allein im Jahr 2014 wurden mehr als 500.000 Karten in einem RATP-Frontoffice personalisiert.

Mit diesen Geräten ist es möglich, rasch Karten für neue Abonnemente, Abonnementsverlängerungen oder für den Ersatz im Falle von Verlust oder Beschädigung zu produzieren.

## DER KUNDE



RATP ist der weltweit fünftgrößte Anbieter im öffentlichen Verkehr. Zu den Beförderungsmitteln gehören Métro, Zug und Straßenbahn. Die Gesellschaft beschäftigt in der Region Ile-de-France rund 45.000 Mitarbeiter und betreibt eines der größten multimodalen Streckennetze der Welt. Täglich erfolgen rund 10 Millionen Personenbeförderungen über das Netz, das 16 Métro- 2 S-Bahn-, 8 Straßenbahn- und mehr als 350 Buslinien sowie die führerlose U-Bahn Orlyval umfasst.

Seit mehreren Jahren baut die Gesellschaft ihre internationale Präsenz aus und verfügt inzwischen über Ableger in 14 Ländern auf fünf Kontinenten.

RATP beabsichtigt, in Sachen Kundenservice die Abläufe sowie Reisen für die Kunden zu vereinfachen. Hierzu will die Gesellschaft an den 408 Verkaufsstellen innerhalb des Netzes verschiedene Servicetypen anbieten. Dazu gehört die Möglichkeit, an einer Verkaufsstelle eine Navigo-Karte zu beantragen und diese 48 Stunden später an einer beliebigen Haltestelle abzuholen

Weitere Informationen:  
[www.ratp.fr](http://www.ratp.fr)

## TECHNOLOGIE

### Zenius-Drucker

Seit der Migration der Carte Orange mit Magnetstreifen zur kontaktlosen Navigo-Karte im Jahre 2005 verwendete die RATP den Drucker Evolis Pebble. Nach mehr als zehnjähriger Dienstzeit macht der Pebble nun dem Zenius Platz, der noch kompakter, schneller und gleichzeitig ebenso einfach zu verwenden und zu reinigen ist wie der Pebble. Evolis hat dafür gesorgt, dass die Druckertreiber des Zenius mit Linux, dem vom RATP bevorzugten Betriebssystem, kompatibel sind. Die Erfüllung dieser Kriterien stärkt das Vertrauen des RATP in die Drucker von Evolis. An den Schaltern und Verkaufsstellen des Comptoirs-Club auf dem RATP-Streckennetz sind zurzeit mehr als 150 Drucker für die dezentralisierte Personalisierung von Karten im Einsatz. Der Zenius wurde für den bedarfsgerechten Druck von Einzelkarten oder kleinen Serien konzipiert. Mit einer Druckkapazität von einer Farbkarte in 30 Sekunden und bis zu 150 Farbkarten pro Stunde verkürzt Zenius die Wartezeit und wird so diesem Hauptkriterium des Unternehmens gerecht.



\* Navigo ist eine Marke des STIF

© Evolis. All rights reserved. Data not contractual. Product information, specifications, and photos are subject to change without notice. All trademarks mentioned herein belong to their respective owners. 11/2021. KS-TRAI-1022-GER-A4-A0.